

European Convention Center Luxembourg – Conférence de presse virtuelle
"Le palais des congrès de Luxembourg s'est réinventé pour accueillir tout type d'événement "

Le mardi 25 Mai 2021, le Directeur Général de l'European Convention Center Luxembourg (ECCL), Patrick Hoffnung, a présenté à la presse, depuis le nouveau studio digital de l'ECCL, la stratégie et les actions engagées à l'ECCL pour faire face à la pandémie Covid-19 et relancer l'activité.

Lors de la conférence de presse, le CEO de l'ECCL a surtout abordé des sujets liés à la reprise post-COVID et a notamment évoqué le contexte actuel : « La croissance exponentielle de l'activité de Luxembourg Congrès depuis 2013 a été interrompue brusquement avec la suspension de l'activité MICE dû à la crise sanitaire. Cette situation a entraîné de nombreuses annulations qui se sont traduites par une baisse du chiffre d'affaires d'environ 74%. Cependant, l'activité a été maintenue avec une baisse relativement contenue (23%). En effet, les événements ont continué à être organisés mais sous une forme différente nécessitant moins d'espace (réunions plus petites ou virtuelles/hybrides) ».

Dans ce nouveau contexte, Luxembourg Congrès a modifié considérablement la stratégie de développement de l'ECCL, son fonctionnement et le relationnel avec les organisateurs d'événements, les prestataires et les partenaires.

Un plan de reprise et de relance de l'activité a été élaboré en deux phases :

- **Flexibilité des conditions** générales avec notamment un système d'annulation et de modification plus souple
- **Adaptations des espaces** pour respecter la distanciation obligatoire et les mesures de sécurité et élaboration d'un guide référentiel à destination des organisateurs des événements.
- **Des nouvelles normes sanitaires, des protocoles internes respectant toutes les mesures et dispositions en vigueur ont été établis** : système d'air conditionné utilisant 100% d'air frais sur tout le site, nombre de places disponibles dans les salles ajusté pour garantir la distanciation sociale. Installation de séparations en plexiglas dans les cabines de traduction, redéfinition des portes d'accès pour une meilleure organisation des flux d'entrée-sortie, installation d'un marquage au sol et de cordes de guidage pour assurer la fluidité des déplacements, de stations de gel hydro alcoolique aux principaux accès des bâtiments et devant les salles, de protections en plexiglas à chaque comptoir d'accueil situés aux entrées principales ainsi qu'au vestiaire, adaptation de la fréquence de nettoyage et de désinfection avant, pendant et après les événements, affichage des normes à respecter aux différentes entrées et devant les salles, réadaptation de l'offre de restauration événementielle en cohérence avec les exigences du label luxembourgeois « Safe to serve »
- **Développement des équipements techniques et technologiques** : parallèlement aux réaménagements, des équipements techniques et audio-visuels présents dans les salles ont été développés pour pouvoir faciliter l'organisation d'événements hybrides ou virtuels.

L'ECCL met à disposition des systèmes pour permettre :

- Les visio-conférences
- Le Streaming
- La retransmission vers des salles d'écoute

Un studio de webdiffusion a été créé afin de permettre l'organisation des événements hybrides ou totalement virtuels : webinars, congrès virtuels, présentations digitales, etc... Le studio de l'ECCL représente désormais une solution clé en main qui garantit à tout type de clients une expérience visuelle et technologique de la plus haute qualité.

Depuis septembre, l'activité a largement repris avec notamment une version « phytale » d'un de ses événements phares comme l'ICT Spring, le Farad Finance Forum ou encore des réunions ministérielles. Du 1er au 3 novembre 2020, l'European Convention Center Luxembourg a eu l'honneur d'accueillir le Hub régional Nord Européen du 59ème Congrès de ICCA (International Congress and Convention Association) organisé en collaboration avec le Luxembourg Convention Bureau GIE (LCB).

Aujourd'hui 3 types d'événements sont organisés à l'ECCL : présentiel, hybride et virtuel.

En présentiel : 68 événements maintenus en 2020 et 22* événements maintenus en 2021

Hybride : 6 événements en 2020 et 8* événements en 2021

Virtuel : 4 événements en 2020 et 4* événements en 2021

Grâce à la flexibilité de ses espaces et pour répondre aux nouvelles exigences, différents forfaits ont été élaborés permettant l'organisation d'événements en toute confiance dans des salles spacieuses et réaménagées pour respecter la distanciation sociale :

- Easy Event Package Plus
- Xs Meeting Safe
- Easy Business Seminar Package
- Easy Shooting Package
- Easy Event Package

La conférence de presse virtuelle s'est terminée avec des prévisions pour le court et le moyen terme., avec notamment les résultats d'étude qui mettent en avant le besoin de « se retrouver » pour des événements en présentiel, et le développement des réunions hybrides. Les questions (green, rapport qualité/prix et flexibilité) resteront des points essentiels pour attirer des événements au Luxembourg.

*au 25.05.21

Contact Presse :

Giulia Bertagnoli

Communication Officer - Luxembourg Congrès

g.bertagnoli@eccl.lu / +352 621 595 777

www.eccl.lu